

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 14.10.2025 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта topalliance.ru (далее — «Сайт») АО «ТОП-АЛЬЯНС» (далее — «Компания»).

Важно:

Используя Сайт, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики. Если вы не согласны с данными условиями, пожалуйста, не используйте Сайт.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные

Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных

Любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Автоматизированная обработка

Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

Компания обрабатывает следующие категории персональных данных:

- Идентификационные данные:** фамилия, имя, отчество;
- Контактные данные:** номер телефона, адрес электронной почты;
- Данные о профессиональной деятельности:** должность, место работы, сфера деятельности;
- Данные о коммуникациях:** содержание обращений, запросов, сообщений;
- Технические данные:** IP-адрес, данные о браузере, время посещения сайта.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

1. Предоставление консультационных услуг по строительству и проектированию;
2. Обработка заявок и запросов клиентов;
3. Заключение и исполнение договоров;
4. Информирование о новых услугах и специальных предложениях;
5. Улучшение качества предоставляемых услуг;
6. Соблюдение требований законодательства РФ.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

1. Согласия субъекта персональных данных;
2. Исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
3. Соблюдения правовых обязательств Компании;
4. Осуществления законных интересов Компании.

6. Способы получения согласия

Согласие на обработку персональных данных может быть получено следующими способами:

1. Проставление отметки в соответствующем поле формы на Сайте;
2. Направление электронного письма на адрес Компании;
3. Подписание соответствующего согласия при заключении договора;
4. Устное согласие при телефонном разговоре (с аудиозаписью).

Образец согласия:

«Я, [ФИО], даю согласие АО «ТОП-АЛЬЯНС» на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности для целей предоставления консультационных услуг и информирования о новых предложениях.»

7. Сроки обработки и хранения

7.1. Сроки обработки

Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 5 лет с момента получения согласия.

7.2. Условия хранения

Персональные данные хранятся в защищенных базах данных с ограниченным доступом, на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

8. Меры защиты персональных данных

Компания принимает следующие меры защиты:

1. Ограничение доступа к персональным данным;
2. Использование средств защиты информации;
3. Контроль действий с персональными данными;
4. Обучение сотрудников требованиям защиты персональных данных;
5. Регулярное обновление систем защиты.

9. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

1. Получать информацию об обработке своих персональных данных;
2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
3. Отзывать согласие на обработку персональных данных;
4. Обращаться с жалобами в Роскомнадзор;
5. Требовать возмещения ущерба, причиненного нарушением прав.

10. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные могут передаваться третьим лицам только в следующих случаях:

1. При наличии согласия субъекта персональных данных;
2. В случаях, предусмотренных федеральными законами;
3. Для исполнения договорных обязательств;
4. Партнерам Компании при условии соблюдения конфиденциальности.

11. Изменения в Политике

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. О существенных изменениях пользователи будут уведомлены путем размещения информации на Сайте или направлением уведомления на указанный email.

12. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь:

АО «ТОП-АЛЬЯНС»

Email: privacy@topalliance.ru

Телефон: +7 (3494) 28-01-99

Адрес: ЯНАО, г. Новый Уренгой, пр. Губкина, 14А, пом. 11, оф. 406

Масленников Е.П.

[Signature]

Генеральный директор



М.П.

Документ составлен в соответствии с требованиями федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»